

# RD Tirol Dienstplan App

Datenschutzerklärung (Private Policy)

## 1. Allgemeines zur Datenverarbeitung

### a. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung der von Ihnen angeforderten Leistungen und Inhalte sowie einer funktionsfähigen App erforderlich ist.

### b. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten Ihre Einwilligung einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage. Wenn personenbezogene Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet werden, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber zu widerrufen.

Ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind, erforderlich, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der das Österreichische Rote Kreuz unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen von Ihnen oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. Wenn wir Daten auf Basis einer Interessenabwägung verarbeiten, haben Sie als Betroffene/r das Recht, unter Berücksichtigung der Vorgaben von Art. 21 DSGVO der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widersprechen.

### c. Datenlöschung und Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen wir unterliegen, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

### d. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO), ein Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO) und auf

Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO), soweit diese Rechte nach den genannten Bestimmungen im jeweiligen Einzelfall bestehen. Sie können diese Rechte bei uns jederzeit geltend machen bzw. haben Sie ein Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

## 2. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

Rotes Kreuz Tirol gemeinnützige Rettungsdienst GmbH

Datenschutzrechtlicher Verantwortlicher

Steinbockallee 13

6063 Rum

FN: 363102z

Telefon +43 57 144 699

E-Mail: [datenschutz@roteskreuz-tirol.at](mailto:datenschutz@roteskreuz-tirol.at)

## 3. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Der Datenschutzbeauftragte ist erreichbar über:

Thomas Györgyfalvai

Datenschutzbeauftragter

c/o Rotes Kreuz Tirol gemeinnützige Rettungsdienst GmbH

Steinbockallee 13

6063 Rum

Telefon +43 57 144 699

E-Mail: [datenschutz@roteskreuz-tirol.at](mailto:datenschutz@roteskreuz-tirol.at)

## 4. Zuständige Aufsichtsbehörde

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42

1030 Wien

Parteienverkehr nach Abstimmung mit dem zuständigen Sachbearbeiter

Telefon: +43 (0) 1 52 152-0

E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

## 5. Drittanbieter

EntraID von Microsoft – als Identity Provider ([Microsoft Entra ID \(früher Azure Active Directory\) | Microsoft Security](#))

Winkk – Unternehmen welches die App entwickelt hat ([www.winkk.at](http://www.winkk.at))

Incode – Unternehmen welches das Dienstplan Kernsystem zur Verfügung stellt ([www.incode.at](http://www.incode.at))

## 6. Bereitstellung der App und Erstellung von Logfiles

### a. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Bei jedem Aufruf der RD Tirol Dienstplan App erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen des aufrufenden Gerätes.

Die folgenden Daten werden erhoben:

- Gerätedaten (z. B. ID, Version, Betriebssystem)
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- IP-Adresse des Zugriffs
- Version der App
- Über die App geöffnete Websites
- Informationen zu App-Fehlern und Abstürzen, einschließlich der Aktionen, die dazu geführt haben
- Employeeid zur Nachverfolgung von Fehlerdaten

Diese Daten werden auf einem System der Firma Winkk welche die App entwickelt hat zur Fehleranalyse gespeichert, um Fehlverhalten der App nachvollziehen und beheben zu können. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

Alle angezeigten Daten beruhen auf Daten des Dienstplankernsystems ([incode dienstplan](#)) und werden per Schnittstelle abgefragt und entsprechend dargestellt.

Lokal werden nur Filtereinstellungen und der Token (im Secure-Storage) gespeichert aber keine personenbezogenen Daten oder Daten des Dienstplansystems.

### b. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

### c. Zweck der Datenverarbeitung

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Inhalte an das Endgerät des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben.

Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Website und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine personenbezogene Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt.

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

#### d. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Die gespeicherten Logfiles werden nach spätestens vierzehn Tagen gelöscht. In begründeten Einzelfällen können Auszüge aus Logfiles länger gespeichert werden, soweit und solange dies zur Abwehr von Angriffen oder zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

#### e. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der App und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

## 7. Kernfunktionalitäten Dienstplan App

### a. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Kernfunktionalitäten, die von der RD Tirol Dienstplan App verwendet werden basieren auf den Funktionalitäten des Incode Dienstplansystems (<https://dienstplan.roteskreuz-tirol.at/>)

Es werden immer nur Informationen von Organisationseinheiten angezeigt zu denen der Mitarbeiter auch im Incode Kernsystem berechtigt ist. Die Dienstplan App verwendet das selbe Berechtigungsschema.

Konkret:

- Anzeige von eigenen Diensten inkl. Besatzung am selben Fahrzeug im Mitarbeiterportal
- Anzeige von freien Diensten, deren bestehender Besatzung und Möglichkeit zur Eintragung auf freie Positionen
- Anzeige von Diensten anderer Ressourcen
- Anzeige von freien Events
- Anzeige anderer Personen bei Events
- Anzeige von Events bei denen der Mitarbeiter selbst eingetragen ist

### b. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten nach Installation der App ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung zu der Verarbeitung).

### c. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten dient nur dem Zweck zur Informationsweitergabe an die Mitarbeiter.

### d. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

## e. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die App kann durch den betroffenen Nutzer jederzeit deinstalliert werden.

## 8. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Es erfolgt keine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte.

## 9. Rechte der betroffenen Person

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener i.S.d. DSGVO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu:

**Auskunft (Art. 15 DSGVO):** Die von der Datenverarbeitung betroffenen Personen haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten von ihnen verarbeitet werden.

**Berichtigung (Art. 16 DSGVO):** Die Betroffenen haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten oder deren Vervollständigung zu verlangen.

**Löschung (Art. 17 DSGVO):** Die Betroffenen haben das Recht, dass die personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern die in Art. 17 Abs. 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.

**Einschränkung (Art. 18 DSGVO):** Die Betroffenen haben das Recht, zu verlangen, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten eingeschränkt wird, sofern die in Art. 18 Abs. 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.

**Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):** Die Betroffenen haben das Recht, ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

**Widerspruch (Art. 21 DSGVO):** Die Betroffenen haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, sofern die in Art. 21 DSGVO genannten Voraussetzungen erfüllt sind (z.B. Direktwerbung).